

Tampereen Energia -konserni

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Maksettu osinko 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään 20 milj. euroa	% / EUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	Jussi Laitinen
Uusiutuva energia koko energiatuotannosta % (vesivoima, tuulivoima, bioenergia, jäte-energia)	%	50	60	65	70	75	78	Jussi Laitinen
Hiihdioksidin talteenotto ja hyödyntäminen	Tehdyt toimenpiteet			Selvitetään	Selvitetään	Selvitetään	Aloitetaan	Jussi Laitinen

Finnpark-konserni

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Maksettu osinko on 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään 0,5 milj. euroa, vuonna 2024 korotettu tavoite osingolle 1 milj. euroa	% / EUR	0,5 mEUR	0,5 mEUR	1,0 mEUR	0,5 mEUR	0,5 mEUR	0,5 mEUR	Antti Marttila
Omistaja-arvo kehittyi positiivisesti.	Osakekannan arvo lisättyä maksetulla voitonjaolla (kasvu-%)	5,21		5,0	5,0	5,0	5,0	Antti Marttila
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	NPS	69	>70	>70	>75	>75	>75	Antti Marttila

Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Yhtiö toimii kustannustehokkaasti niin, että jätemaksut on mahdollista hinnoitella edullisesti. Kustannustaso mahdollistaa edullisen hintatason pitämisen asiakkaille	Sijoitus 12 suurimman kaupungin vertailujoukossa min 4/12	1/12	1/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12	Pasi Muurinen
Yhtiön maksama osinko on vähintään 50% markkinaehtoisesta tuloksesta, vuonna 2024 sovittu lisäosinko 0,65 milj. euroa	Maksettu osinko milj. euroa	1,7	1,7	0,75				Pasi Muurinen
Kuntavastuullisen sekalaisen yhdyskuntajätteen määrä vähenee	Kerätty asumisesta syntynyt sekajäte kg/asukas	199	190	10kg vähennys / asukas 2023 tasosta	10 kg vähennys/asukas edellisvuoden tasosta	10 kg vähennys/asukas edellisvuoden tasosta	10 kg vähennys / asukas edellisvuoden tasosta	Pasi Muurinen
Yhtiö suunnittelee jatkuvan asiakastyytyväisyyden mittaamisen prosessin	Toteutettu /ei			Asiakastyytyväisyyden mittaamisen prosessi toteutettu	tavoitetason määrittäminen			Pasi Muurinen

Tampereen Infra Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Toiminta on kannattavaa. Tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin. Yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen turvataan.	Nettotulos-% liikevaihdosta.		0,3-1	0,3-1	0,3-1	0,3-1	0,3-1	Lauri Niemi
Asiakkaiden kokema kustannustehokkuus	Skaala 1-5 (1 erittäin hyvä, 5 erittäin huono)	2,1	< 2,2	< 2,2	< 2,2	< 2,2	< 2,2	Lauri Niemi
Asiakkaiden nettosuositteluindeksi	Skaala -100 - 100	58	> 55	> 55	> 55	> 55	> 55	Lauri Niemi

Tampereen Särkänniemi Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Maksettu osinko on vähintään vuositavoitteen mukainen (maksetaan tavoitevuonna)	Maksetun osingon määrä, m€	0,1	0,3	1,0	0,5	0,6	0,7	Miikka Seppälä
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti	Osakekannan arvo + maksetut osingot, %	Kyllä	N.A.	yli 5 % vrt. vuosi 2023	yli 5 % vrt. vuosi 2024	yli 5 % vrt. vuosi 2025	yli 5 % vrt. vuosi 2026	Miikka Seppälä

Tampere-talo-konserni

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Konsernin nettotulos on positiivinen	Tilikauden nettotulos, €	492 000	n.a.	+	+	+	+	Paulina Ahokas
Yleishyödyllistä taidetoimintaa harjoittavan emoyhtiön toteutunut kävijämäärä Tampere-talon kiinteistössä ja sen välittömässä läheisyydessä kasvaa edelliseen vuoteen verrattuna	Toteutunut kävijämäärä	Vuoden 2022 toteuma 508 327 (sis. Tampere-talon kävijät sekä ulkopuoliset kävijät) Huomaa: Ei vertailukelpoinen uuden yhtiörakenteen tilanteessa	n.a.	100 000	105 000	110 000	115 000	Paulina Ahokas

Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea, tavoite vähintään 95,5 %	Toteutunut käyttöaste, %	Vuoden 2022 taloudellinen käyttöaste 96,67 %	95,9	96	96	96	96	Timo Jokinen
Toiminta on kannattavaa	Sipo-%	Sipo-% 0,98	1,4	1,4	1,6	1,8	2,2	Timo Jokinen
Vakavaraisuus kasvaa vuosittain	Omavaraisuusaste-%	Omavaraisuusaste-% 12,66	13	13	13,5	14	14,5	Timo Jokinen
Kiinteistöjen korjausvelan määrä on hallinnassa	Korjausvelan määrä / rakennuskannan arvo, enintään %	0,8	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	Timo Jokinen
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot kpl	n.a.	0	60	60	60	60	Timo Jokinen

Tampereen Vuokra-asunnot Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea	Toteutunut käyttöaste väh. %	Vuoden 2022 taloudellinen käyttöaste 99,26	98,5-99,0	98,5	98,5	98,5	98,5	Marko Salonen
Toiminta on kannattavaa	Sipo-%	Sipo-% 3,26	4,0-4,5	4,5	4,7	4,8	4,9	Marko Salonen
Maksettu osinko on Ara-säännösten mahdollistama enimmäismäärä	Maksetun osingon määrä, m€	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	Marko Salonen
Omistaja-arvo kehittyvä positiivisesti	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo laskettuna nettotuotto-menetelmällä (vuokratulot-kiinteistöjen kustannukset)/ tuottovaateella (5 %)	Omistaja-arvo 165,6 milj. €	165-170 milj. €	170,0 milj. €	175,0 milj. €	180,0 milj. €	185,0 milj. €	Marko Salonen
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot, kpl	Uusia asuntoja 47 /v.2022	45	100	100	100	100	Marko Salonen

Tampereen Raitiotie Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Raitioliikenteen luotettavuus vähintään 99,8% (ajetut lähdöt vs. suunnitellut lähdöt) => tarkoittaa noin yhtä ajamatonta lähtöä per päivä. Päivässä keskimäärin 530 lähtöä.	Järjestelmästä johtuvat ajamattomat vuorot -% lähtöä.	Toteuma 98,83 % vuonna 2022		99,8 %	99,8 %	99,8 %	99,8 %	Pekka Sirviö
Asiakastytyväisyyden keskiarvo parempi kuin 4,26	Nyssen asiakastytyväisyysselvitys	Toteuma 4,55 vuonna 2022		>4,26	>4,26	>4,26	>4,26	Pekka Sirviö
Yhtiö talous on tasapainossa yhtiöjärjestyksen 2 §:n periaatteiden mukaisesti siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus mahdollistavat yhtiön tehokkaan toiminnan ja kehittämisen	Tilikauden nettotulos on positiivinen; omavaraisuus-% > 1			kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	Pekka Sirviö
Yhtiö on edistänyt toimillaan raitiotien jatkorakentamiseen (Pirkkala & Linnainmaa) tähtäävää suunnittelua siten, että rakentamisesta on mahdollista päättää suunnitteluvalmiuden puolesta vuonna 2024	Kyllä/Ei	N/A	N/A	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	Pekka Sirviö

Tullinkulman Työterveys

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Toiminta on kannattavaa.	Tilikauden tulos, euroa	Tilikauden tulos oli -332 000, tavoite ei toteutunut.	0	0,8-1	1-1,5	1-1,5	1-1,5	Tiina Surakka
Henkilöasiakkaiden asiakastytyytyväisyys.	NPS mittaus, käyttäjäasiakkaat. Tavoitetaso NPS 70.	Ei ole tehty aiemmin, lähtötasoa ei tiedossa.						Tiina Surakka
Resurssien ja kehittämistoiminnan suuntaaminen ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon. Etäpalveluiden tarjonnan tulee tukea ennaltaehkäisevään työterveyshuollon vahvistamisen tavoitetta.	Ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus on vähintään 60 % ja työterveyspainotteisten sairaanhoidon palveluiden osuus korkeintaan 40 % työterveyshuollon kelakorvattavista kustannuksista.	57 % / 43 %		60 % / 40 %	60 % / 40 %	60 % / 40 %	60 % / 40 %	Tiina Surakka
Markkinoilla toimivan tytäryhtiö Ratinan Terveys Oy:n tuottavuus	Maksettu osinko emoyhtiö Tullinkulman työterveys Oy:lle	Osinkotavoite alkaen 2025, määritellään 2024						Tiina Surakka

Pirkanmaan Voimia Oy

Mittarin tavoitetaso

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Toiminta on kannattavaa. Tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin. Yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen turvataan.	Nettotulos, milj.euroa	Liiketappio -0,91 milj. eur.		0,5 -1,3	0,5 -1,3	0,5 -1,3	0,5 -1,3	Esa Sairanen
Yhtiön tuottavuus kehittyä toimialaa paremmin ja hinnat ovat kilpailukykyisiä. (Tavoitetaso: Aleneva hintakehitys yleiseen hintakehitykseen verrattuna.)	Voimian hintakorimittari, indeksiarvot (erillinen laskentamalli)	Yleinen kustannustason indeksinousu (107,54 -> 115,17) oli 7,1 %. Nousu oli merkittävästi Voimian myyntihintaindeksin muutosta (98,54 -> 99,72) 1,2% suurempi. Indeksien arvot on laskettu 10.2.2023 tiedoilla.	Yhtiö ei alun perin esittänyt vuodelle 2023 hinnankorotuksia, mutta elintarvikeraaka-aineiden hinnannousu ja palkkatarkoitukset johtivat siihen, että yhtiö korotti ateriapalveluiden hintoja keskim. 3,6 % 1.9. alk. Yleistä kustannuskehitystä alhaisempi kustannuskehitys.	Yleistä kustannuskehitystä alhaisempi kustannuskehitys.	Yleistä kustannuskehitystä alhaisempi kustannuskehitys.	Yleistä kustannuskehitystä alhaisempi kustannuskehitys.	Yleistä kustannuskehitystä alhaisempi kustannuskehitys.	Esa Sairanen

Asiakastytyväisyys paranee palveluntuottajasta huolimatta.	Asiakastytyväisyysmittauksen tulokset (mitataan joka vuosi), tilaaja-asiakkaan suosittelemuus NPS = net promotion score (tilaajakumppanikysely toteutetaan joka toinen vuosi, seuraava 2022). Voimia toteuttaa kyselyt ostopalveluna.	Puhtauspalv.: tyytyväisten osuus 46 (41). Ateriapalvelut: tyytyväisten osuus 64 (73). Suluissa vuosi 2021. Tilaaja-asiakkaan suosittelemuus: 3 (-7) Suluissa vuosi 2020.	Asiakastytyväisyysmittauksen vuosittaiset tulokset (syksy 2022). Tilaaja-asiakkaan suosittelemuutta mitataan vuonna 2022. Ensimmäinen NPS-mittaus tehtiin vuonna 2020.	Parempi kuin edellisenä vuotena.	Parempi kuin edellisenä vuotena.	Parempi kuin edellisenä vuotena.	Parempi kuin edellisenä vuotena.	Esa Sairanen
--	---	--	--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------

Tampereen Tilapalvelut Oy

Mittarin tavoitetaso:

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Liiketoiminta on tehokasta ja hinnat ovat kilpailukykyisiä.	Hintojen kehitys on 2 % alle alan kustannusindeksin. Kustannusindeksi=palkkatasoindeksi 50, talonrakennusindeksi 25, ylläpitoindeksi 25.	Kiinteistöjen ylläpidon kustannusindeksi kasvoi 4,3 % (17.12.2021), työvoimakustannusindeksi 4,2 % (9.12.2021) ja rakennuskustannusindeksi kasvoi 10,2 %. Yhdistetty kustannusindeksi kasvoi 5,75 %. Kustannusindeksin kasvua ei huomioitu hinnoittelussa.	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.2	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.3	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.4	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.5	Petri Mölsä
Toiminta on kannattavaa.	Nettotulos-% liikevaihdosta.	0,7 (1,05 Me)	0,45 (0,7 Me)	0,3-0,5	0,3-0,5	0,3-0,5	0,3-0,5	Petri Mölsä
Korkea asiakastytyväisyys.	Asiakastytyväisyysindeksi yli 4,0 (asteikko 1-5)	4,3. Asiakastytyväisyys parani edellisestä vuodesta.	Mittaus syksyllä.	Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0	Petri Mölsä

Tampereen Palvelukiinteistöt Oy

Mittarin tavoitetaso:

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Maksettu osinko on 50 % kiinteistörealisointien nettomyyntivoitoista.	Osingon osuus nettomyntivoitosta, %	53 %	45 %	50 %	50 %	50 %	50 %	Marko Tulokas
Pääoman kiertoa tehostetaan kiinteistösalkutuksen mukaisesti.	Toteutuneet myynnit, kpl	1	8	1	1	1	1	Marko Tulokas

Tampereen Vesi Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2023	2024	2025	2026	2027	Vastuhenkilö
Yhtiö talous on tasapainossa siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus turvataan ensimmäisen toimintavuoden aikana ja mahdollistetaan yhtiön tehokas toiminta ja kehittäminen	Tilikauden nettotulos vähintään yhtä hyvä kuin viimeisimmän yhtiöittämisprojektissa syntyneen talousmallin mukainen.	Ei toteumaa, yhtiö aloittaa 2024.						Toimitusjohtaja
Vesijohtoveden toimitusvarmuus säilyy korkealla tasolla.	Ei yhtään toimitetun vesijohtoveden pitkiä (12 h) jakelukatkoksia Tampereen Vesi Oy:n vastualueella.	Ei toteumaa, yhtiö aloittaa 2024.						Toimitusjohtaja
Yhtiön vesitaksakehitys pysyy maltillisena, mahdollisimman alhainen vesitaksa yhtiön taloushuomioiden.	Taksan muutosperusteet osoitettu yhtiön talousmallin kautta. Taksakorotus ei ylitä talousmallissa esitettyä taksan reaalikorotusta.	Ei toteumaa, yhtiö aloittaa 2024.						Toimitusjohtaja
Asiakastyytyväisyys on noussut tai pysynyt samalla tasolla verrattuna edellisen asiakastyytyväisyystutkimuksen mittaukseen.	Asiakastyytyväisyys noussut verrattuna edelliseen verokkimittaukseen Tampereen Vesi Liikelaitoksessa. Mittarina asiakastyytyväisyysindeksi.	Ei toteumaa, yhtiö aloittaa 2024.						Toimitusjohtaja

Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitos

Sitova toiminnallinen tavoite 2024	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022
Työkyvyn kohentamiseen tähtäävät toimet, joiden kautta sairauspoissaolojen määrä kääntyy laskuun	Sairauspoissaolojen määrän kehitys	Sairauspoissaolojen määrä vuonna 2022 kasvoi mm. koronapandemian lievän mutta yleisen muunnoksen seurauksena edellisvuoden 18,5 pv/htv tasosta tasolle 24,1 pv/htv. Vakavien työtapaturmien määrä sen sijaan laski edellisvuoden 19 tapahtumasta tasolle 14.
Puhtaan käyttövoiman kaluston liikennekäyttöön ottaminen vuoden 2024 aikana sekä sen laajentamista tukevan varikkoratkaisun toteuttamissuunnitelman hyväksyminen	Tavoitteen mukaista kalustoa otettu liikennekäyttöön: Kyllä/Ei. Varikkoratkaisun toteuttamissuunnitelma hyväksytty: Kyllä/Ei	
Liikelaitoksen yhtiöittämisestä on tehty selvitys yhdessä omistajaohjausyksikön kanssa	Toimenpiteet ja toteutustilanne, selvitys valmistunut: Kyllä/Ei	-